

«Kunstwerk»

« Unsere Unternehmenskultur ist ein Kunstwerk. Es geht darum, den Menschen, die Technik, die Umwelt und die natürlichen Ressourcen in ein Gleichgewicht zu bringen. Wie gut sie ist, kann ich nicht genau sagen. Sie ist sehr schwer zu messen. Aber ich bin sicher, dass wir dank einer guten Kultur motivierte Mitarbeitende, weniger Krankheitstage und weniger Unfälle haben. Das wirkt sich auch finanziell aus. Unsere Kunden erleben uns positiv, es passieren weniger Fehler, und wir haben weniger Ärger. Es ist doch schöner, mit einem Lachen Geld zu verdienen, statt ständig zu jammern. Wie viel Geld unsere gute Unternehmenskultur genau wert ist, weiss ich nicht. Sicher aber ist: Wir arbeiten daran, und das Resultat ist besser, als wenn wir es nicht tun würden.



Christian Hunziker (50) ist Chef und Verwaltungsratspräsident der Winterthurer Haustechnikfirma Hunziker. Diese beschäftigt 45 Personen und hat in den letzten Jahren eine ganze Reihe von Preisen erhalten. 2003 und 2004 war sie unter den Gewinnern des renommierten European Quality Award.

Zentral ist für uns eine gute Kommunikation, sowohl noch aussen, aber vor allem auch nach innen. Einmal pro Woche treffen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einem Erfahrungsaustausch und einer internen Ausbildung. Wie es finanziell um unsere Firma steht, erzählen wir unseren Leuten immer offen und diskutieren viel mit ihnen.

Der Erfolg gibt uns Recht: In den letzten Jahren sind wir von 30 auf 45 Mitarbeitende gewachsen und haben viele Preise gewonnen, zum Beispiel für unser Qualitätsmanagement oder unser Engagement für familiengerechte Jobs. Eine gute Unternehmenskultur entsteht nicht von selbst. Was das Wichtigste an unserer Kultur ist? Ich denke, dass wir allen Menschen rund um uns herum eine hohe Wertschätzung entgegenbringen. >